

## Правила Программы Лояльности ЛЕО Бонус

Программа «ЛЕО Бонус» — это Бонусная программа, в результате которой у постоянныхGuestов парков семейного отдыха ЛЕОГРАД при совершении оплаты товаров и/или услуг у Организатора и Партнеров, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы «ЛЕО Бонус» возникает право на получение баллов в соответствии с настоящими Правилами участия.

### Термины и определения

**Организатор Программы** — ООО «ЛЕО», обладающее исключительными правами управления и развития Программы «ЛЕО Бонус» и его уполномоченные представители.

**Партнер** — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, подписавшее с Организатором договор, (соглашение) об участии в Программе «ЛЕО Бонус», приобретение товаров и/или услуг которых в соответствии с Правилами участия является основанием для начисления Баллов в рамках Программы «ЛЕО Бонус».

**Участник** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность, держатель Карты ЛЕО, подтвердивший свое согласие на участие в Программе «ЛЕО Бонус» путем заполнения анкеты, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.

**Правила Участия** — настоящие Правила участия в Программе «ЛЕО Бонус», актуальная (действующая) редакция которых доступна для ознакомления каждому Участнику на сайте [www. leo-grad.ru](http://www.leo-grad.ru).

**Анкета** — составленное в письменной форме (в том числе в форме электронного документа) заявление физического лица (потребителя), заполняемое Участником во время Активации карты и содержащее информацию об Участнике (фамилия, имя, отчество, номер телефона, имя ребенка (детей), дата рождения ребенка (детей), адрес электронной почты, подходящие мессенджеры, район проживания) и являющееся выражением согласия Участника на участие в программе «ЛЕО Бонус» в соответствии с Правилами участия.

**Виртуальная Карта «ЛЕО Бонус»** — бессрочная виртуальная карта, обладающая уникальным, в рамках Программы номером, который используется для идентификации Участника, выдаваемая Участнику при выполнении условий, определенных Правилами Участия, и выдаваемая Организатором или от его имени при совершении единоразовой покупки входного билета в парк семейного отдыха «ЛЕОГРАД» или у Партнеров программы. При вступлении в Программу каждый участник получает одну Карту.

**Баллы (накопленные)**— виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику при совершении покупок товаров и/или услуг в рамках Программы «ЛЕО Бонус», а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы «ЛЕО Бонус» и определяющие объем Прав Участника на особые условия обслуживания у Организатора и Партнеров Программы «ЛЕО Бонус».

**Счет в Программе «ЛЕО Бонус»** — совокупность учетных и информационных данных в базе данных организатора об Участнике, количестве начисленных/списанных Баллов и текущем балловом балансе.

**ПИН** – код - личный номер Участника, аналог пароля, необходимый держателю карты для входа на персональную страницу и проведения операций по счету на [www. leo-grad.ru](http://www. leo-grad.ru).

**Рассылка** - вид коммуникации Организатора и/или Партнера с участниками, включающая в себя: информирование о Программе «ЛЕО Бонус» посредством смс - сообщений и/или сообщений по электронной почте, а также в мессенджерах, указанных в анкете Участника.

**Расходование** (использование, списание) баллов — означает предоставление Партнером или Организатором Участнику и использование последним Прав на особые условия обслуживания. При получении Организатором информации об использовании Участником баллов Организатор уменьшает количество учтенных по Счету Участника в Программе «ЛЕО Бонус» баллов на сумму, соответствующую объему использованных Прав на особые условия обслуживания.

**Метод учета баллов FIFO** – метод, согласно которому списание и аннулирование баллов, начисленных у Организатора и Партнеров Программы «ЛЕО Бонус», происходит согласно очередности их начисления.

**Идентификационный номер Карты «ЛЕО БОНУС»**— указанный на внутренней и/или внешней стороне Карты «ЛЕО Бонус» номер, предназначенный для идентификации Участника.

**Сайт Программы «ЛЕО Бонус»**— сайт Программы «ЛЕО Бонус» в сети Интернет, расположенный по адресу [www.leo-grad.ru](http://www.leo-grad.ru).

**Информационный центр Программы «ЛЕО Бонус»**— Центр поддержки клиентов Программы «ЛЕО Бонус» — единый центр поддержки, осуществляющий круглосуточное информационно-справочное обслуживание Участников - [leo-grad.ru](http://leo-grad.ru)

#### Общие положения

- 1.1. ООО «ЛЕО» (ОГРН 1212900007935, ИНН 2901308115, юридический адрес: 163020, г. Архангельск, ул. Советская, д.25, этаж 3), осуществляет выпуск собственных карт «ЛЕО Бонус», владельцем которых является Организатор.
- 1.2. Настоящие Правила Участия являются адресованной неограниченному кругу дееспособных физических лиц (потребителей) публичной офертой в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса РФ и определяют условия и порядок проведения Программы «ЛЕО Бонус», вступления, участия и прекращения (приостановления) участия в ней Участников.
- 1.3. Физическое лицо, желающее принять участие в Программе «ЛЕО Бонус», должно выразить свое желание на получение Карты «ЛЕО Бонус», сообщив об этом Партнеру или иному лицу, имеющему право на выдачу карт «ЛЕО Бонус».
- 1.4. Получение Карты «ЛЕО Бонус» возможно у Организатора, Партнеров и иных лиц, авторизованных Организатором путем заключения соответствующих соглашений.
- 1.5. Лицами, имеющими право на выдачу карт и начисление/списание баллов «ЛЕО Бонус» являются: ООО «ЛЕО», ООО «ПАРК»
- 1.6. Условиями получения Карты «ЛЕО Бонус» является совершение физическим лицом единоразовой покупки входного билета в любом парке развлечений «ЛЕОГРАД».
- 1.7. Организатор/Партнер/лицо, выдающее Карту «ЛЕО Бонус» уполномочен потребовать обязательной Активации Карты «ЛЕО Бонус» путем заполнения Анкеты на сайте Программы «ЛЕО Бонус». После заполнения Анкеты на сайте Программы «ЛЕО Бонус» на Карту «ЛЕО Бонус» зачисляются 100 (сто) приветственных баллов.
- 1.8. Основания присоединения и условия участия в Программе «ЛЕО Бонус» могут быть изменены Организатором в одностороннем порядке в любое время, в частности при проведении рекламных и маркетинговых программ в рамках реализации Программы «ЛЕО Бонус».

- 1.9. Получив и используя в дальнейшем Карту «ЛЕО Бонус», Участник подтверждает свое согласие с настоящими Правилами Участия, а также с тем фактом, что в указанные документы могут быть в дальнейшем внесены изменения, которые становятся с момента вступления их в силу обязательными для всех Участников.
- 1.10. Организатор вправе отказать в участии в Программе «ЛЕО Бонус» в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения.
- 1.11. Карта является собственностью Организатора, используется Участником и может быть передана другому лицу.
- 1.12. Карта «ЛЕО Бонус» не является кредитной, платежной или банковской картой и действительна в течение срока действия Программы «ЛЕО Бонус» или до любой другой даты прекращения ее действия согласно настоящим Правилам Участия. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.
- 1.13. Баллы, начисленные в рамках Программы и не использованные в течение 6 (шести) месяцев с даты зачисления, аннулируются Организатором без уведомления Участника и предоставления такому Участнику какой-либо компенсации и/или Карты «ЛЕО Бонус».
- 1.14. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила Участия в любое время без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте Программы «ЛЕО Бонус» [leo-grad.ru](http://leo-grad.ru).
- 1.15. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить любые изменения в перечень услуг, в отношении которых начисляются/списываются баллы, и изменять количество баллов, которые Участники получают/расходуют в результате приобретения услуг.
- 1.16. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Программу «ЛЕО Бонус», передать права на управление Программой «ЛЕО Бонус» другому лицу, с размещением соответствующей информации на Сайте Программы «ЛЕО Бонус» [leo-grad.ru](http://leo-grad.ru). Организатор не несет ответственности за приостановление или прекращение Программы «ЛЕО Бонус» в отношении любого Счета в Программе «ЛЕО Бонус».
- 1.17. Партнеры Программы «ЛЕО Бонус» не уполномочены представлять, делать заявление или давать гарантию от имени Организатора, и Организатор не берет на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий.
- 1.18. Организатор при совершении транзакций по зарегистрированной Карте «ЛЕО Бонус» (по электронной почте или с помощью SMS-рассылки, либо сообщения в мессенджерах) вправе производить информирование Участников о состоянии счета в Программе «ЛЕО Бонус» с указанием текущего баланса баллов. В случае несогласия с информацией, содержащейся в выписке, Участник должен сообщить об этом Организатору в течение двух недель с момента получения выписки на сайте по адресу [leo-grad.ru](http://leo-grad.ru)., в противном случае считается, что Участник согласился со сведениями, указанными в выписке.
- 1.19. Организатор вправе прекратить участие в Программе «ЛЕО Бонус» любого Участника и заблокировать Карту «ЛЕО Бонус» без уведомления в случаях, если Участник: совершил или намеревается совершить действия, расцененные Организатором Программы как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для Организатора, самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица; злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы «ЛЕО Бонус»; намеренно предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Организатора, либо не соответствующую действительности; не осуществляет транзакций с использованием Карты «ЛЕО

- Бонус» в течение 2 (двух) лет; в соответствии с требованиями государственных органов РФ; размещает материалы или информацию, способные причинить вред, содержащие угрозы, нецензурную брань, грубые и оскорбительные выражения и предложения, противоречащие общепризнанным нормам морали, неправомерно использующие личную информацию третьих лиц (включая, но не ограничиваясь, упоминание любых имен, адресов и телефонных номеров либо любой иной личной контактной информации без согласия владельца); участие также прекращается в случае смерти Участника. В случае прекращения участия по указанным выше основаниям накопленные баллы на счете Участника аннулируются.
- 1.20. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия. Указанное письменное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать номер Карты «ЛЕО Бонус» и подпись Участника и направляется по адресу 163020, г. Архангельск, ул. Советская, д. 25, этаж 3. После получения уведомления Организатором участие в Программе «ЛЕО Бонус» данного Участника прекращается, а накопленные баллы аннулируются.
  - 1.21. Партнер Программы «ЛЕО Бонус», при предъявлении Участником Карты «ЛЕО Бонус» может предоставлять Участнику не только баллы, но и другие привилегии, включая но не ограничиваясь: скидки, промо-продукция, привилегированные места и т.д. Данные привилегии могут быть не связаны с начислением и/или списанием баллов.
  - 1.22. Участник предоставляет Организатору Программы «ЛЕО Бонус» право хранить и использовать свои персональные данные, указанные им в Анкете, в рамках и целях реализации Программы «ЛЕО Бонус».
  - 1.23. Участник Программы «ЛЕО Бонус» предоставляет Организатору свое полное и безоговорочное согласие, которое дает Организатору право сообщать участнику любую информацию коммерческого и/или некоммерческого, информационного характера о Программе «ЛЕО Бонус» и/или информации об участвующих в Программе компаниях и/или отправлять рекламноинформационные материалы о третьих лицах посредством рассылок на номер телефона участника и/или электронной почте участника и/или в мессенджерах, указанных при его вступлении в Программу «ЛЕО Бонус», а также с использованием других средств передачи информации в течение всего срока участия в Программе.
  - 1.24. Участник вправе отказаться от получения информации, указанной в п. 1.23 настоящих Правил Участия в любое время путем направления Организатору уведомления о прекращении рассылки путем направления уведомления Организатору на сайт [leo-grad.ru](http://leo-grad.ru). (в личном кабинете).
  - 1.25. Центр Поддержки участников Программы «ЛЕО Бонус» предоставляет консультации по первичным обращениям не старше 6 месяцев.

#### Правила начисления бонусных баллов

- 2.1. В рамках действия Программы «ЛЕО Бонус» Участники накапливают Баллы, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Правилами участия. Партнеры Программы «ЛЕО Бонус» в зависимости от маркетинговой активности каждого конкретного участника, передают информацию о количестве баллов к начислению Организатором на счет соответствующего участника. При совершении покупки у Партнера, Организатора Участник предъявляет Карту «ЛЕО Бонус», с помощью которой покупка регистрируется, и на Счет Участника в Программе «ЛЕО Бонус» начисляются Баллы. Количество начисляемых Баллов

- зависит от стоимости и/или количества и/или факта покупки товаров и/или услуг, приобретенных с использованием Карты «ЛЕО Бонус» у Партнера.
- 2.2. Баллы начисляются при любом способе оплаты (наличными, платежной картой и т.д.). Баллы начисляются только при приобретении товаров и/или услуг, предназначенных для собственных нужд Участника (для личного потребления). Баллы начисляются только после получения оплаты от Участника. Организатор не несет ответственности за какие-либо задержки, возникшие не по вине Организатора и Партнеров.
  - 2.3. Документом, являющимся основанием для начисления Баллов на Счет Участника, является кассовый чек (или иной документ, подтверждающий покупку в рамках Программы «ЛЕО Бонус») на бумажном носителе с информацией о начисленных баллах, номером Карты «ЛЕО Бонус».
  - 2.4. Баллы начисляются в течение 1 (одного) календарного дня с момента совершения покупки товаров и/или услуг в рамках Программы «ЛЕО Бонус».
  - 2.5. Баллы не начисляются на суммы покупок, оплаченных баллами, и/или в рамках иных привилегий, а также в случае приобретения товаров и/или услуг в целях дальнейшей перепродажи, безвозмездной передачи другому лицу, не являющемуся близким родственником Участника, и/или иного использования, не связанного с личными нуждами соответствующего Участника (за исключением случаев, явно предусмотренных рекламными акциями в рамках Программы «ЛЕО Бонус» и/или персональным предложением (информированием), направленным Участнику в рассылках), а также на любые акционные предложения.
  - 2.6. Особенности правил начисления Баллов необходимо уточнять у Организатора и Партнеров. Правила начисления определяются заранее в соответствующем Соглашении между Партнером и Организатором.
  - 2.7. Претензии по факту начисления баллов рассматриваются Организатором в индивидуальном порядке только после предъявления документов, указанных в п.2.4. настоящих Правил участия.
  - 2.8. Участники также могут накапливать дополнительные баллы за участие в различных рекламных и иных акциях Организатора и Партнеров, таких как прохождение различных опросов, поздравления с праздничными событиями и т.п. При этом количество дополнительных баллов определяется Организатором.
  - 2.9. Баллы в рамках Программы «ЛЕО Бонус», а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы «ЛЕО Бонус» начисляются в он-лайн режиме.
  - 2.10. По всем акциям и спецпредложениям Баллы не суммируются
  - 2.11. Количество баллов, начисляемых за приобретение Участником товаров и/или услуг, устанавливается только Организатором и может время от времени меняться по его усмотрению.
  - 2.12. Организатор и Партнеры определяют перечень товаров и/или услуг, при приобретении которых на Счет Участника начисляется определенное количество Баллов.
  - 2.13. Баллы могут быть потрачены Участником на компенсацию стоимости товаров и/или услуг у Организатора и Партнеров.
  - 2.14. В случае выхода Партнера из Программы «ЛЕО Бонус» совершаемые Участниками с такой компанией сделки, в дальнейшем, не подпадают под действие Программы «ЛЕО Бонус».
  - 2.15. Баллы, начисляемые участнику в рамках Программы «ЛЕО Бонус», не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным образом кроме как в соответствии с настоящими Правилами участия. Организатор вправе объединить Счета участников на основании их совместного письменного заявления.

- 2.16. Баллы НЕ начисляются при совершении Участником покупок подарочных сертификатов (т.е. документов, дающих право их предъявителю на совершение в течение определенного срока покупок на указанную сумму).
- 2.17. Баллы не распространяется на покупку входного билета

#### Правила списания бонусных баллов

- 3.1. После получения Карты «ЛЕО Бонус» до момента Активации Участнику доступно только начисление Баллов в соответствии с настоящими Правилами Участия, учитывая акции и иные предложения Программы «ЛЕО Бонус». Списание Баллов и изменение процента начисления по Карте «ЛЕО Бонус» возможно только после ее Активации. Активация представляет собой заполнение Участником Анкеты.
- 3.2. Объем прав на особые условия обслуживания определяется исходя из сумм транзакций и количества Баллов, учтенных на Счете Участника в Программе «ЛЕО Бонус». При этом количество учтенных на Счете в Программе «ЛЕО Бонус» баллов подлежит уменьшению на число баллов, соответствующих объему использованных Участником прав на особые условия обслуживания по оплате товаров и/или услуг.
- 3.3. При оплате товаров и/или услуг Баллами, количество списываемых баллов определяется из расчета 1:1 (один рубль к одному баллу). При этом Баллами можно оплатить до 50% от стоимости товаров и/или услуг.
- 3.4. Одновременное предоставление Участнику скидки и оплата товаров и/или услуг Баллами «ЛЕО Бонус» не производится.
- 3.5. Баллы могут быть списаны по инициативе Организатора в случае если они были начислены на Счет Участника ошибочно, в результате противоправных действий Участника или третьих лиц, или по иным основаниям, помимо предусмотренных Программой участия.
- 3.6. На время проведения акций Организатор вправе устанавливать иные правила списания Баллов. Партнер и/или Организатор вправе ограничивать объем прав на особые условия обслуживания, которые Участник вправе получить при расходовании Баллов.
- 3.7. Перед предоставлением особых условий обслуживания Организатор/Партнер вправе запросить у Участника паспорт или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ. При непредоставлении Участником документа, удостоверяющего личность, Организатор/Партнер вправе отказать в предоставлении особых условий обслуживания.
- 3.8. Каждый Партнер вправе по согласованию с Организатором самостоятельно определять предоставляемые в качестве особых условий обслуживания преимущества.
- 3.9. Описание преимуществ, предоставляемых Партнером в качестве особых условий обслуживания, размещается на рекламных носителях у Партнеров и публикуется на Сайте Программы «ЛЕО Бонус».
- 3.10. Правила списания Баллов при приобретении товаров и/или услуг у разных Партнеров могут отличаться.
- 3.11. Перечень товаров и/или услуг, при покупке которых списываются Баллы, может быть изменен Организатором.
- 3.12. Организатор вправе ограничить и/или приостановить Права на особые условия обслуживания и возможность списания Баллов для всех и/или отдельных категорий Участников в порядке и в случаях, предусмотренных настоящими Правилами участия.
- 3.13. Баллы НЕ списываются при совершении Участником покупок подарочных сертификатов (т.е. документов, дающих право их предъявителю на совершение в течение определенного срока покупок на указанную сумму).
- 3.14. При проведении Организатором различных рекламных акций вышеуказанные ограничения в начислении и/или списании Баллов могут быть временно отменены.

Информацию о проводимых рекламных акциях уточняйте на Сайте Программы «ЛЕО Бонус».

#### Ограничение ответственности Организатора

- 4.1. Участник принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием программы «ЛЕО Бонус».
- 4.2. Поскольку цифровая сеть Интернет является добровольным объединением различных сетей и доступ к Программе «ЛЕО Бонус» может осуществляться только при условии нормального функционирования всех звеньев этой сети, Организатор не несет ответственности за качество и доступность Программы «ЛЕО Бонус» для Участника.
- 4.3. В случае любой претензии, связанной с начислением или неначислением Баллов, ответственность Организатора перед участником за нарушение настоящих Правил участия, ограничивается начислением надлежащего количества Баллов на Счет участника.
- 4.4. Организатор не несет ответственности за любые расходы Участника или ущерб, который может быть нанесен Участнику, вследствие прямого или косвенного использования Программы «ЛЕО Бонус». Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств призов, предоставляемых через Программу «ЛЕО Бонус», лежит исключительно на Участнике.
- 4.5. Ни при каких обстоятельствах Организатор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Участнику в результате использования или невозможности использования Программой «ЛЕО Бонус».
- 4.6. Участник освобождает Организатора от ответственности и обязуется воздерживаться от привлечения Организатора в качестве ответчика или соответчика (а в случае привлечения обязан возместить все расходы, включая (не ограничиваясь) выплату разумных гонораров адвокатам) по любым претензиям и/или искам, которые могут быть предъявлены к Участнику в связи с его участием или неучастием в Программе «ЛЕО Бонус» со стороны третьих лиц.
- 4.7. Организатор не несет ответственности, а Участник обязуется воздерживаться от предъявления каких-либо исков и/или претензий к Организатору в случаях прямого или косвенного ущерба в связи с: утратой карты «ЛЕО Бонус»; отказом в предоставлении Участнику бонусов или предоставлением меньшего количества бонусов, чем указано в соответствующем разделе Программы «ЛЕО Бонус»; изменением бонусного эквивалента в настоящей Программе «ЛЕО Бонус»; изменением состояния счета Участника вне зависимости от причины такого изменения.
- 4.8. Участник несет ответственность за любые действия, осуществленные с использованием Сайта Программы «ЛЕО Бонус» на его Персональной странице.
- 4.9. Участник самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность информации, внесенной им на Сайте Программы «ЛЕО Бонус» при регистрации и/или при заполнении анкеты для получения Виртуальной карты, а также содержащейся на Персональной странице (далее по тексту — учетная информация). Организатор не несет ответственность за любого рода убытки, причиненные Участнику в результате использования третьими лицами учетной информации Участника, ставшей доступной третьим лицам не по вине Организатора.
- 4.10. Участник самостоятельно несет ответственность за сохранность Карты «ЛЕО Бонус» и ПИН-кода.

- 4.11. Организатор прилагает все возможные усилия для обеспечения надлежащей работоспособности Сайта Программы «ЛЕО Бонус», однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств в соответствии с настоящими Правилами, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате: неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта Программы «ЛЕО Бонус»; сбоев в работе Сайта Программы «ЛЕО Бонус», в иных сетях телекоммуникаций, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта Программы «ЛЕО Бонус»; отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Участника и сервером Сайта Программы «ЛЕО Бонус»; проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий; установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение обязательств в соответствии с настоящими Условиями или их части; других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существующего в течение действия Программы, а также любых других действий, связанных с работоспособностью Сайта Программы и действия третьих лиц; выполнения работ на Сайте Программы «ЛЕО Бонус», а именно: Организатор имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта Программы «ЛЕО Бонус» с временным приостановлением работы Сайта Программы «ЛЕО Бонус» по возможности в ночное время и, максимально сокращая время неработоспособности Сайта Программы «ЛЕО Бонус».
- 4.12. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Организатором, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта Программы «ЛЕО Бонус», возможна приостановка работы Сайта Программы «ЛЕО Бонус» без какого-либо уведомления Участника и возмещения любого рода убытков.
- 4.13. Все отношения между Организатором и Участником должны толковаться в соответствии с действующим законодательством РФ. Все споры в отношении участия в Программе и/или толкования настоящих Условий разрешаются путем переговоров и направления претензий. Претензии подлежат рассмотрению в течение 30 дней с даты их получения. В случае, если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### Конфиденциальность

- 5.1. Организатор будет предпринимать общепринятые в цифровой сети Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Участником. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Пользователем, обеспечивается исключительно в соответствии с применимым правом.

## Обработка персональных данных

- 6.1. При вступлении в Программу «ЛЕО Бонус» и соглашаясь с Правилами участия физическое лицо предоставляет ООО «ЛЕО» следующие данные: фамилия, имя, отчество, номер телефона, имя ребенка (детей), дата рождения ребенка (детей), адрес электронной почты, подходящие мессенджеры, район проживания). Данную информацию Организатор (его Партнёры) использует для выполнения своих обязательств перед Участником. Указанные данные Организатор вправе передавать Партнёрам для выполнения обязательств по реализации Программы «ЛЕО Бонус». Ответственность за точность представленных данных несет Участник.
- 6.2. Участник, в частности, предоставляет Организатору право осуществлять любые действия (операции) или совокупность действий (операций) с предоставленными персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также обработку предоставленных персональных данных посредством внесения их в электронную базу данных в следующих целях: для регистрации участника в Программе «ЛЕО Бонус»; для выполнения своих обязательств перед Участниками; для предоставления информации о Программе «ЛЕО Бонус», акциях Программы и ее Партнёров; для оценки и анализа работы Программы «ЛЕО Бонус»; для определения победителя в акциях, проводимых Организатором и его Партнёрами. Предоставляя свои персональные данные при регистрации в Программе «ЛЕО Бонус» Участник дает Организатору и его Партнёрам свое добровольное согласие на обработку и использование своих персональных данных для целей, определенных условиями участия, Уставом Организатора и его Партнёров, а также с целью продвижения Организатором своих услуг, различными способами, в том числе, но не ограничиваясь путем осуществления автоматизированного анализа персональных данных, информирования, а также на их передачу третьим лицам – Партнёрам в указанных целях, без ограничения срока действия.
- 6.3. Участник осведомлен и согласен с тем, что обработка предоставленных персональных данных в вышеуказанных целях, осуществляется, в том числе, путем передачи (включая предоставление доступа) предоставленных персональных данных строго на условиях конфиденциальности и по поручению Организатора Партнерам Программы «ЛЕО Бонус», перечень которых приведен на Сайте Программы «ЛЕО Бонус», а также иным лицам, как вступающим с Организатором в договорные отношения по поводу предоставления в рамках Программы «ЛЕО Бонус» особых условий обслуживания и/или обеспечения участия Участников в Программе «ЛЕО Бонус», так и без вступления в такие договорные отношения, в том числе (но не ограничиваясь перечисленными) следующим лицам: ООО «ПАРК»
- 6.4. Настоящее согласие может быть отозвано путем направления Организатору письменного уведомления с указанием паспортных данных и номера карты участника Программы «ЛЕО Бонус» в соответствии с Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных". Адрес для направления уведомлений: 163020, г. Архангельск, ул. Советская, д.25, этаж 3. После получения уведомления Организатором участие Участника в Программе «ЛЕО Бонус» прекращается, а Баллы аннулируются. Участник настоящим осведомлен с тем, что в соответствии с п. 2 ст. 9 ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных», в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Организатор персональных

- данных вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.5. Организатор и его Партнёры обязуются не разглашать полученную от Участника информацию, соблюдать режим конфиденциальности для такой информации за исключения случаев, предусмотренных Правилами участия и законодательством РФ.
- 6.6. Вступая в Программу «ЛЕО Бонус», в том числе при направлении Анкеты и прохождении Активации, а также используя в дальнейшем Карту «ЛЕО Бонус» Участник в соответствии со ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» также выражает свое согласие на получение от Организатора или от имени Организатора рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты, сети Интернет, на получение от имени Организатора рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи посредством отправки коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности), включая рассылки рекламного характера, а также на получение звонков от Организаторов Информационного центра Программы «ЛЕО Бонус», в том числе путем осуществления прямых контактов. Участник может самостоятельно в любом момент отозвать свое согласие на предусмотренные настоящим пунктом виды коммуникаций посредством осуществления соответствующих настроек (приведение соответствующего переключателя в положение «выключено») в личном кабинете на Сайте Программы «ЛЕО Бонус».